## ❖ Codice convenzione

E' stato generato un codice convenzione con il quale l'iscritto potrà accedere al portale per l'acquisto. Il codice convenzione è: **FDCHIM4815**

## ❖ Fasi del processo di emissione

• Utente accede al portale http://www.pec.it/FirmaDigitale_Convenzioni.aspx, e inserendo il codice convenzione, selezionerà l'Ordine Provinciale di riferimento assegnato gli permetterà di visualizzare la procedura riservata in convenzione per l'acquisto della firma digitale. Nella pagina di ArubaPecUtente accede al carrello di acquisto utilizzando il codice convenzione e seleziona l'articolo di suo interesse tra quelli a disposizione

• Autenticazione (nel caso in cui disponga di un account Aruba) o iscrizione. In particolare se il cliente ha un secondo o terzo nome deve indicarli tutti come da documento di identità.

• Selezione del metodo riconoscimento

• Inserimento\verifica dei dati titolare e fatturazione

• Inserimento dati spedizione (a scelta sede dell'Ordine o indirizzo dell'Utente)

• Accettazione contratti e selezione metodo di pagamento

• Conferma dell'ordine

• A valle della ricezione del pagamento Aruba invia al titolare mail con istruzioni per procedere al riconoscimento in base al metodo scelto in fase di ordine

• A seguito del riconoscimento Aruba invia una mail all'ordine provinciale contente un link

• Ordine accede al link e, tramite firma digitale del soggetto autorizzato, valida la richiesta di emissione del certificato

• Ricevuta la validazione Aruba provvede all'invio del kit all'indirizzo di spedizione indicato in fase di ordine

• Aruba procede a spedizione del materiale che in questo caso può essere inviato anche al titolare essendo stata fatta la verifica preventiva da parte dell'Ordine

• oltre al kit di firma il titolare riceverà il codice di attivazione, tramite un'email con oggetto Attiva la tua Firma Digitale Aruba.

• Attivazione del certificato da parte del titolare seguendo quanto riportato al seguente link https://guide.pec.it/soluzioni-firma-digitale/firma-digitale/attivazione/installazione-aruba-enroll.aspx

• A seguito dell'attivazione del certificato verrà inviato al titolare ❑ la prima parte del PIN/PUK, tramite un SMS sul numero di cellulare inserito in fase di ordine;

❑ la seconda parte del PIN/PUK tramite email all'indirizzo indicato in fase di ordine

## ❖ Assistenza:

**Call center:** 0575 0500